

Tensing Field Service

De mobiele oplossing voor
serviceverlenende organisaties



Tensing Field Service

De mobiele oplossing voor serviceverlenende organisaties

Optimaliseer uw bedrijfsvoering

Bij Tensing begrijpen wij dat het voor u noodzakelijk is uw bedrijfsvoering te optimaliseren als gevolg van toegenomen concurrentie en regelgeving. Wij beseffen dat om concurrerend te blijven, u meer moet doen met minder mensen en dat de eisen die aan uw dienstverlening worden gesteld steeds hoger worden. De vraag naar verbetering van de prestaties van serviceverlenende organisaties is nog nooit zo groot geweest.

In de afgelopen twintig jaar hebben we geluisterd naar onze klanten over de hele wereld en oplossingen ontwikkeld die tegemoet komen aan hun steeds veranderende behoeften. Wij zijn er trots op u de Tensing Field Service-oplossing aan te bieden; een platform waarmee de prestaties van uw buitendienstmedewerkers verbeteren door de integratie van mobiele werkorderautomatisering en fleet management.

Tensing Field Service geeft buitendienstmedewerkers via mobiele communicatie toegang tot taakgerelateerde informatie over klanten, hulpmiddelen en voorraad. Uw buitendienstmedewerkers werken zo vloeiend samen met de systemen en mensen op kantoor. Op kantoor weet men altijd waar de medewerkers in het veld zijn en wat de status van de opdracht is. Daarbij heeft u direct informatie over uitgevoerde werkzaamheden, gewerkte uren en verbruikte materialen. Zo kunt u uw klant optimaal informeren, sneller factureren en de materiaalstroom nauwkeurig afstemmen op de behoefte.

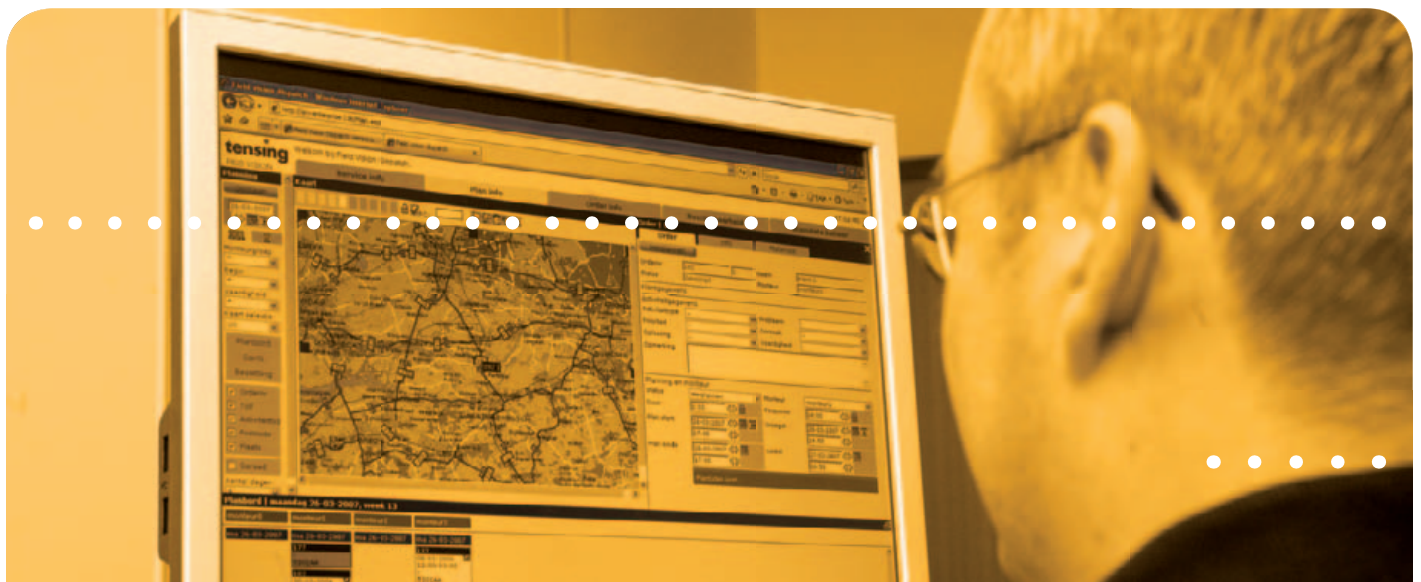
Met onze oplossing ervaart u dat kostenbesparing heel goed samen gaat met het leveren van topprestaties. Uw buitendienst wordt productiever, de tevredenheid van uw klanten groeit, en onder aan de streep ziet u het verschil. Dat noemen wij 'enterprise mobility'.

Unieke oplossing

Tensing Field Service sluit de cirkel tussen uw buitendienstmedewerkers, uw kantoor en uw klanten. Wij automatiseren uw belangrijkste bedrijfsprocessen en geven uw buitendienst- en kantoormedewerkers directe toegang tot bedrijfssystemen, of ze hun werk nu doen op een desktop- of een handcomputer. Zo kunnen uw medewerkers – waar ze ook zijn – belangrijke informatie over klanten, werkorders en bedrijfsmiddelen met elkaar delen. Daardoor komen zij met de juiste informatie en hulpmiddelen op tijd bij de klant aan waar ze hun werk goed en efficiënt kunnen uitvoeren.

Wat is ons geheim? In plaats van het leveren van een deel van de oplossing, bieden wij expertise op de twee belangrijke deelgebieden van het werk van field service: mobiele werkorderautomatisering en fleet management. Geen enkele andere leverancier biedt een oplossing die alle aspecten van uw mobiele werkprocessen ondersteunt, waaronder:

- Installaties
- Onderhoud
- Reparaties
- Inspecties



Uw klanten

Kantoor

- Dispatch
- Monitoring
- Planning
- Call intake
- Track & Trace
- Rapportage & Analyse
- Backoffice-integratie

Draadloze communicatie

Waarom Tensing

Tensing Field Service is geconfigureerd voor een snelle implementatie en kan bovendien snel aan uw unieke bedrijfsprocessen worden aangepast. Zo bent u altijd in staat het systeem aan te passen aan uw specifieke wensen en behoeften.

En als u al beschikt over mobiele functionaliteit, dan is dat ook geen probleem. U bent vrij om de Tensing componenten die u nodig heeft te combineren met uw bestaande toepassingen. Onze modulaire oplossing is klaar om te koppelen aan elk willekeurig systeem dat u nu al gebruikt op kantoor of in het veld. Of het nu gaat om dispatching, warehouse management of navigatie, wij zullen de functionaliteit die u nodig heeft implementeren waarbij we gebruik maken van industriestandaards en ruimte laten voor toekomstige uitbreidingen.

Na meer dan twee decennia ervaring in de serviceverlenende sector, begrijpen wij precies welke details

het echte verschil maken. Onze oplossing is robuust, ongeacht de grootte van uw werkterrein en het aantal buitendienstmedewerkers dat u heeft. Daarbij hebben wij een scherp oog voor gebruikersgemak voor alle kennisniveaus in uw organisatie, zowel op kantoor als in het veld. U kunt er van verzekerd zijn dat uw gegevens altijd veilig zijn, ook tijdens de mobiele datacommunicatie.

Services

Wij leveren niet alleen de techniek, maar ook ondersteunende diensten aan ieder klant die dat wenst:

- Consulting
- Hosting
- Implementatieservices
- 24x7 Support Desk
- Opleiding



- Mobiele werkorders
- Fleet Management
- Agenda
- Navigatie
- Berichtenverkeer
- Inzage in documenten
- Materialenlijst
- Historische data
- Tijdregistratie
- Proof of delivery

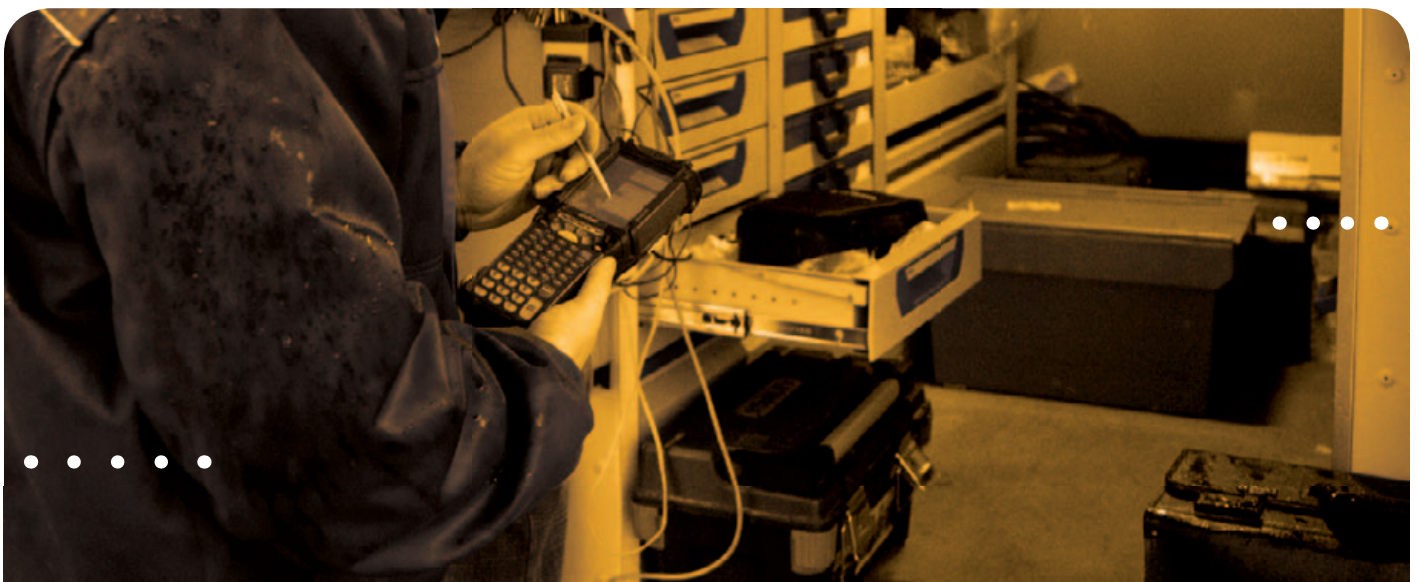
Veld

Voordelen

Wanneer uw medewerkers zijn aangesloten op de rest van de organisatie, biedt dat vele voordelen:

- Toegenomen productiviteit: met minder mensen meer orders afhandelen in een groter gebied
- Lagere kosten: de juiste mensen op de juiste klus verhoogd de effectiviteit
- Procesverbetering: papierloos werken en sneller factureren
- Klanttevredenheid: kortere responstijden, verstrekken orderinformatie en first time fix
- Rekening houden met alle belangen: aansluiten bij wet- en regelgeving en beter tegemoet komen aan de wensen van uw klanten

Neem contact met ons op en ontdek wat onze oplossing voor u kan betekenen.



Tensing: een traditie van uitstekende prestaties

Met meer dan twintig jaar ervaring in het leveren van succesvolle mobiele oplossingen aan serviceverlenende organisaties over de hele wereld is Tensing als leverancier en ontwikkelaar van applicaties op het gebied van mobility software een echte specialist. We leveren onze oplossingen internationaal aan toonaangevende organisaties.

Duizenden mobiele professionals in Europa, Noord-Amerika, Australië en het Midden-Oosten gebruiken onze oplossingen in een groot aantal toepassingen zoals mobiele werkorders, tracking & tracing, fleet management, planning, navigatie en berichtenuitwisseling. Organisaties in Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Overheid en Orde & Veiligheid zien de waarde die Tensing met zijn oplossingen en diensten biedt.

Toewijding aan de klant

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen en kansen die we beantwoorden met onze op maat te snijden, standaard technologie en met creatief denken. Met hun kennis en ervaring helpen onze mensen u verder. En als uw organisatie groeit, groeien wij mee en dat is precies wat we nastreven. Onze toewijding bestaat er uit dat wij er zijn als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen zodat u uw klanten nog beter van dienst kunt zijn.

Meer informatie over wat Tensing en onze oplossingen voor uw organisatie kunnen betekenen, vindt u op www.tensing.com.



Contact

Tensing b.v. (HQ)

Wielkamp 3
5301 DB Zaltbommel
The Netherlands
T: +31 (0)418 572 800
F: +31 (0)418 572 811

Tensing USA

9900, Belward Campus Drive, Suite 225
Rockville, MD 20850
USA
T: +1 (240) 403 6001
F: +1 (240) 403 6002

Website: www.tensing.com
E-mail: info@tensing.com

© All rights reserved, Tensing, 2007