

# Tensing Transport & Logistiek

De mobiele oplossing voor transport-  
bedrijven en logistieke dienstverleners



# Tensing Transport & Logistiek

## De mobiele oplossing voor transport-bedrijven en logistieke dienstverleners

### Optimaliseer uw bedrijfsvoering

Bij Tensing begrijpen wij dat het voor u noodzakelijk is uw bedrijfsvoering te optimaliseren als gevolg van toegenomen concurrentie, hogere brandstofprijzen, hogere klanteisen en beperktere marges. Wij beseffen dat om concurrerend te blijven, u niet alleen maar van A naar B hoeft te rijden. Uw klanten verwachten meer van u dan alleen transport en overslag. Vandaag de dag zult u meer dienstverlening moeten bieden binnen de goederenstroom. De vraag naar verbetering van de prestaties is nog nooit zo groot geweest.

In de afgelopen twintig jaar hebben we geluisterd naar onze klanten over de hele wereld en oplossingen gecreëerd die tegemoet komen aan hun steeds veranderende behoeften. Wij zijn er trots op u de Tensing Transport & Logistiek-oplossing aan te bieden; een platform waarmee u de prestaties van uw chauffeurs verbetert door de integratie van mobiele werkorder-automatisering en fleet management.

Tensing Transport & Logistiek geeft chauffeurs via mobiele communicatie toegang tot taakgerelateerde informatie over routes, werkorders en klanten. Zo werken uw chauffeurs vloeiend samenwerken met de systemen en mensen op kantoor. Op kantoor weten de planners altijd waar de chauffeurs en de voertuigen zijn en wat de status van de order is. Op die manier kunt u uw klant optimaal informeren.

Met onze oplossing ervaart u dat kostenbesparing heel goed samen gaat met het leveren van topprestaties.

Uw chauffeurs worden productiever, de tevredenheid van uw klanten groeit, en onder aan de streep ziet u het verschil. Dat noemen wij 'enterprise mobility'.

### Unieke oplossing

Tensing Transport & Logistiek sluit de cirkel tussen uw chauffeurs, uw kantoor en uw klanten. Wij automatiseren uw belangrijkste bedrijfsprocessen en geven uw chauffeurs en kantoormedewerkers directe toegang tot uw bedrijfssystemen, of ze hun werk nu doen op een desktop- of een handcomputer. Zo kunnen uw medewerkers – waar ze ook zijn – belangrijke informatie over klanten, werkorders en routes met elkaar delen. Uw chauffeurs komen op tijd bij de klant aan met de juiste informatie en goederen en ze kunnen hun werk snel en efficiënt uitvoeren.

Wat is ons geheim? In plaats van het leveren van een deel van de oplossing, bieden wij expertise op twee belangrijke deelgebieden: mobiele werkorderautomatisering en fleet management. Geen enkele andere leverancier biedt een oplossing die alle aspecten van uw mobiele werkprocessen ondersteunt, waaronder:

- Ritregistratie
- Ophalen en afleveren
- Voertuiginspecties
- Veiligheidsprocedures
- Probleemrapportage
- Indirecte taken



The diagram features two ovals: a red one at the top labeled 'Uw klanten' and a blue one at the bottom labeled 'Kantoor'. A blue arrow points from the office to the customers, and a red arrow points from the customers back to the office. A red arrow labeled 'Draadloze communicatie' points from the office towards the right side of the page.

Uw klanten

Kantoor

- Dispatch
- Statusbewaking
- Track & Trace
- Rapportage & Analyse
- Backoffice-integratie

Draadloze communicatie

### Waarom Tensing

Tensing Transport & Logistiek is geconfigureerd voor een snelle implementatie en kan bovendien snel aan uw unieke bedrijfsprocessen worden aangepast. Met een oplossing van Tensing bent u altijd in staat het systeem aan te passen aan uw specifieke wensen en behoeften.

En als u al beschikt over mobiele functionaliteit, dan is dat ook geen probleem. U bent vrij om de Tensing componenten die u nodig heeft te combineren met uw bestaande toepassingen. Onze modulaire oplossing is klaar om te koppelen aan elk willekeurig systeem dat u nu mogelijk al gebruikt op kantoor of in het veld. Of het nu gaat om dispatching, warehouse management of navigatie, wij zullen de functionaliteit die u nodig heeft implementeren waarbij we gebruik maken van industriestandaards en ruimte laten voor toekomstige uitbreidingen.

Met meer dan twee decennia ervaring in mobiele oplossingen, begrijpen wij precies welke details het echte verschil maken. Onze oplossing is robuust, ongeacht de grootte van uw werkerrein en het aantal chauffeurs dat u heeft. Daarbij hebben wij een scherp oog voor gebruikersgemak voor alle kennisniveaus in uw organisatie, zowel op kantoor als in het veld. U kunt er van verzekerd zijn dat uw gegevens altijd veilig zijn, ook tijdens de mobiele datacommunicatie.

### Services

Wij leveren niet alleen de techniek, maar ook ondersteunende diensten aan ieder klant die dat wenst:

- Consulting
- Hosting
- Implementatieservices
- 24x7 Support Desk
- Opleiding



### Voordelen

Wanneer uw chauffeurs aangesloten zijn op de rest van de organisatie, biedt dat vele voordelen:

- Toegenomen productiviteit: directe toegang tot informatie over locatie van chauffeurs en voertuigen maakt optimale planning mogelijk
- Lagere kosten: snellere en (meer) accurate administratieve processen
- Procesverbetering: papierloos werken en betere controle over de goederenstroom
- Betere dienstverlening aan de klant: houdt uw klant op de hoogte van actuele informatie
- Lagere communicatiekosten: datacommunicatie beperkt het aantal telefoongesprekken tussen planner en chauffeur aanzienlijk
- Lagere brandstofkosten: routenavigatie optimaliseert de reisafstand

Neem contact met ons op en ontdek wat onze oplossing voor u kan betekenen.



## **Tensing: een traditie van uitstekende prestaties**

Met meer dan twintig jaar ervaring in het leveren van succesvolle mobiele oplossingen over de hele wereld is Tensing als leverancier en ontwikkelaar van applicaties op het gebied van mobility software een echte specialist. We leveren onze oplossingen internationaal aan toonaangevende organisaties.

Duizenden mobiele professionals in Europa, Noord-Amerika, Australië en het Midden-Oosten gebruiken onze oplossingen in een groot aantal toepassingen zoals mobiele werkorders, tracking & tracing, fleet management, planning, navigatie en berichtenuitwisseling. Organisaties in Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Overheid en Orde & Veiligheid zien de waarde die Tensing met zijn oplossingen en diensten biedt.

## **Toewijding aan de klant**

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen en kansen die we beantwoorden met onze op maat te snijden, standaard technologie en met creatief denken. Met hun kennis en ervaring helpen onze mensen u verder. En als uw organisatie groeit, groeien wij mee en dat is precies wat we nastreven. Onze toewijding bestaat er uit dat wij er zijn als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen zodat u uw klanten nog beter van dienst kunt zijn.

Meer informatie over wat Tensing en onze oplossingen voor uw organisatie kunnen betekenen, vindt u op [www.tensing.com](http://www.tensing.com).



## Contact

### **Tensing b.v. (HQ)**

Wielkamp 3  
5301 DB Zaltbommel  
The Netherlands  
T: +31 (0)418 572 800  
F: +31 (0)418 572 811

### **Tensing (regional office)**

Fizeaustraat 4  
1097 SC Amsterdam  
The Netherlands  
T: +31 (0)20 530 6060  
F: +31 (0)20 530 6061

### **Tensing USA**

9900, Belward Campus Drive, Suite 225  
Rockville, MD 20850  
USA  
T: +1 (240) 403 6001  
F: +1 (240) 403 6002

### **Tensing UK**

The Superintendent's House  
Flagstaff Green, Gosport  
P012 1GG  
United Kingdom  
T: +44 (0)2071 939 320  
F: +44 (0)8701 351 817

Website: [www.tensing.com](http://www.tensing.com)

E-mail: [info@tensing.com](mailto:info@tensing.com)