

Tensing Utility

De mobiele oplossing voor organisaties in de Utility-sector



Tensing Utility

De mobiele oplossing voor organisaties in de Utility-sector

Optimaliseer uw bedrijfsvoering

Bij Tensing begrijpen wij dat het voor u noodzakelijk is uw bedrijfsvoering te optimaliseren als gevolg van toegenomen concurrentie en regelgeving. Wij beseffen dat om concurrerend te blijven, u meer moet doen met minder mensen en dat de eisen die aan uw dienstverlening worden gesteld steeds hoger worden. De vraag naar verbetering van de prestaties van organisaties in de Utility-sector is nog nooit zo groot geweest.

In de afgelopen twintig jaar hebben we geluisterd naar onze klanten over de hele wereld en oplossingen ontwikkeld die aan hun steeds veranderende behoeften tegemoet komen. Wij zijn er trots op u de Tensing Utility-oplossing aan te bieden; een platform waarmee de prestaties van uw buitendienst verbeteren door de integratie van mobiele werkorderautomatisering, fleet management en mobiel GIS.

Tensing Utility geeft buitendienstmedewerkers via mobiele communicatie toegang tot taakgerelateerde informatie over klanten, hulpmiddelen, voorraad en infrastructuur. Zo werken uw medewerkers in het veld vloeiend samen met de systemen en mensen op kantoor. Op kantoor weet men altijd waar de buitendienstmedewerkers zijn en wat de status van een opdracht is. Op die manier kunt u uw klant optimaal informeren.

Met onze oplossing ervaart u dat kostenbesparing heel goed samen gaat met het leveren van topprestaties. Uw medewerkers in het veld worden productiever, de tevredenheid van uw klanten groeit, en onder aan de

streep ziet u het verschil. Dat noemen wij 'enterprise mobility'.

Een unieke oplossing

Tensing Utility sluit de cirkel tussen uw buitendienstmedewerkers, uw kantoor en uw klanten. Wij automatiseren uw belangrijkste bedrijfsprocessen en geven uw buitendienst- en kantoormedewerkers directe toegang tot bedrijfssystemen, of ze hun werk nu doen op een desktop- of een handcomputer. Zo kunnen uw medewerkers – waar ze ook zijn – belangrijke informatie over klanten, werkorders en bedrijfsmiddelen met elkaar delen. Daardoor komen ze met de juiste informatie en hulpmiddelen op tijd bij de klant aan waar ze hun werk goed en efficiënt kunnen uitvoeren.

Wat is ons geheim? In plaats van het leveren van een deel van de oplossing, bieden wij expertise op de drie belangrijke deelgebieden van het werk binnen Utilities: mobiele werkorderautomatisering, fleet management en mobiel GIS. Geen enkele andere leverancier biedt een oplossing die alle aspecten van uw mobiele werkprocessen ondersteunt, waaronder:

- Onderhoud en reparatie
- Meterwisseling en -opname
- Incasso
- Ontwerp
- Installatie
- Nieuwe aansluitingen
- Inspectie en registratie
- Lek zoeken



Uw klanten

Kantoor

- Dispatch
- Monitoring
- Planning
- Call intake
- Track & Trace
- Rapportage & Analyse
- Backoffice-integratie
- GIS viewer

Draadloze communicatie

Waarom Tensing

Tensing Utility is geconfigureerd voor een snelle implementatie en kan bovendien snel aan uw unieke bedrijfsprocessen worden aangepast. Met een oplossing van Tensing bent u altijd in staat het systeem aan te passen aan uw specifieke wensen en behoeften.

En als u al over functionaliteit beschikt, dan is dat ook geen probleem. U bent vrij om de Tensing componenten die u nodig heeft te combineren met uw bestaande toepassingen. Onze modulaire oplossing is klaar om te koppelen aan elk willekeurig systeem dat u nu al gebruikt op kantoor of in het veld. Of het nu gaat om dispatching, scheduling of navigatie, wij zullen de functionaliteit die u nodig heeft implementeren waarbij we gebruik maken van industriestandaards en ruimte laten voor toekomstige uitbreidingen.

Met meer dan twee decennia ervaring in de sector

Utilities, begrijpen wij precies welke details het echte verschil maken. Onze oplossing is robuust, ongeacht de grootte van uw werkerrein en het aantal buitendienstmedewerkers dat u heeft. Daarbij hebben wij een scherp oog voor gebruikersgemak voor alle kennisniveaus in uw organisatie, zowel op kantoor als in de buitendienst. U kunt er van verzekerd zijn dat uw gegevens altijd veilig zijn, ook tijdens de mobiele datacommunicatie.

Ondersteunende diensten

Wij leveren niet alleen de techniek, maar ook ondersteunende diensten aan ieder klant die dat wenst:

- Consulting
- Hosting
- Implementatieservices
- 24x7 Support Desk
- Opleiding



- Mobile werkkorders
- Mobiel GIS
- Fleet Management
- Agenda
- Navigatie
- Berichtenverkeer
- Voorraadbeheer
- Tijdregistratie
- Proof of delivery

Veld

Voordelen

Wanneer uw buitendienstmedewerkers aangesloten zijn op de rest van de organisatie, biedt dat vele voordelen:

- Toegenomen productiviteit: met minder mensen meer orders afhandelen in een groter gebied
- Lagere kosten: de juiste mensen op de juiste klus verhoogd de effectiviteit
- Procesverbetering: papierloos werken en sneller factureren
- Klanttevredenheid: kortere responstijden, tijdig informeren van uw klanten, first time fix
- Rekening houden met alle belangen: aansluiten bij wet- en regelgeving en beter tegemoet komen aan de wensen van uw klanten

Neem contact met ons op en ontdek wat onze oplossing voor u kan betekenen.



Tensing: een traditie van uitstekende prestaties

Met meer dan twintig jaar ervaring in het leveren van succesvolle mobiele oplossingen aan organisaties in de Utility-sector over de hele wereld is Tensing als leverancier en ontwikkelaar van applicaties op het gebied van mobility software een echte specialist. We leveren onze oplossingen internationaal aan toonaangevende organisaties.

Duizenden mobiele professionals in Europa, Noord-Amerika, Australië en het Midden-Oosten gebruiken onze oplossingen in een groot aantal toepassingen zoals mobiele werkorders, tracking & tracing, fleet management, planning, navigatie en berichtenuitwisseling. Organisaties in Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Overheid en Orde & Veiligheid zien de waarde die Tensing met zijn oplossingen en diensten biedt.

Toewijding aan de klant

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen en kansen die we beantwoorden met onze op maat te snijden, standaard technologie en met creatief denken. Met hun kennis en ervaring helpen onze mensen u verder. En als uw organisatie groeit, groeien wij mee en dat is precies wat we nastreven. Onze toewijding bestaat er uit dat wij er zijn als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen zodat u uw klanten nog beter van dienst kunt zijn.

Meer informatie over wat Tensing en onze oplossingen voor uw organisatie kunnen betekenen, vindt u op www.tensing.com.



Contact

Tensing b.v. (HQ)

Wielkamp 3
5301 DB Zaltbommel
The Netherlands
T: +31 (0)418 572 800
F: +31 (0)418 572 811

Tensing (regional office)

Fizeastraat 4
1097 SC Amsterdam
The Netherlands
T: +31 (0)20 530 6060
F: +31 (0)20 530 6061

Tensing USA

9900, Belward Campus Drive, Suite 225
Rockville, MD 20850
USA
T: +1 (240) 403 6001
F: +1 (240) 403 6002

Tensing UK

The Superintendent's House
Flagstaff Green, Gosport
P012 1GG
United Kingdom
T: +44 (0)2071 939 320
F: +44 (0)8701 351 817

Website: www.tensing.com

E-mail: info@tensing.com