

# Mobiel voorraadbeheer bij Autobar Holland

Autobar Holland automatiseert de buitendienst van circa 500 medewerkers met de Field Vision mobiele oplossing van Tensing. Hiermee beschikken zowel de servicemonteurs als de planning van Autobar altijd over actuele informatie en wordt de grijpvoorraad in de servicewagens mobiel bijgewerkt (zie ook [www.tensing.com](http://www.tensing.com)). Alle servicemonteurs krijgen een Symbol PDA waarmee ze uit Autobars backofficesysteem informatie kunnen opvragen over onder andere ingeplande werkorders en klantinformatie en -historie. Op kantoor werkt de planning met de Field Vision plannings-tool waarmee storingen en onderhoudswerkzaamheden worden ingepland. Dankzij de regelmatige (GPRS)-communicatie met de PDA's van de monteurs hebben de planners steeds een actueel inzicht in de voortgang van het serviceproces.

Autobar Holland maakt daarnaast gebruik van mobiel voorraadbeheer via Field Vision. Op de PDA kan een monteur zijn eigen wagenvoorraad bekijken om te zien of hij een onderdeel bij zich heeft. Is dit niet het geval, dan kan hij het via de PDA direct bestellen. Een aantal artikelen is voorzien van een barcode. Deze scant de monteur met zijn PDA als hij het onderdeel bij onderhoud en/of storing verbruikt. "Nu kunnen we de grijpvoorraad in de servicebus goed op peil houden en hebben we direct inzichtelijk welke onderdelen zijn verbruikt", stelt Arno van den Hurk van Autobar Holland in Dordrecht. "Bovendien is



Via Field Vision krijgen servicemonteurs van Autobar niet alleen hun orders door, maar scannen ze ook welke onderdelen ze gebruiken en bestellen nieuwe.

onze administratie snel op de hoogte van de juiste informatie rondom een service-order en zijn we in staat onze klanten sneller te factureren." ■

## Onderhoudsritregistratie

Om brandstof- en schadekosten op afstand te kunnen beheersen introduceert Airmax Europe een nieuw fleetmanagementsysteem. Het gaat om het uit Engeland afkomstige Airmax Remote waarmee via internet onder andere ook het brandstofverbruik, een onderhoudsindicatie en gegevens over het autogebruik zijn op te vragen.

Net als andere fleetmanagementsystemen bestaat Remote uit een voertuigunit met GPS-plaatsbepaling en datacommunicatie om de wagens te volgen en een ritregistratie bij te houden. "Uniek is dat het systeem rechtstreeks wordt aangesloten op de CANbus, het elektronische circuit van de auto", vertelt Gijs van Eijk van Airmax Europe in De Meern.

