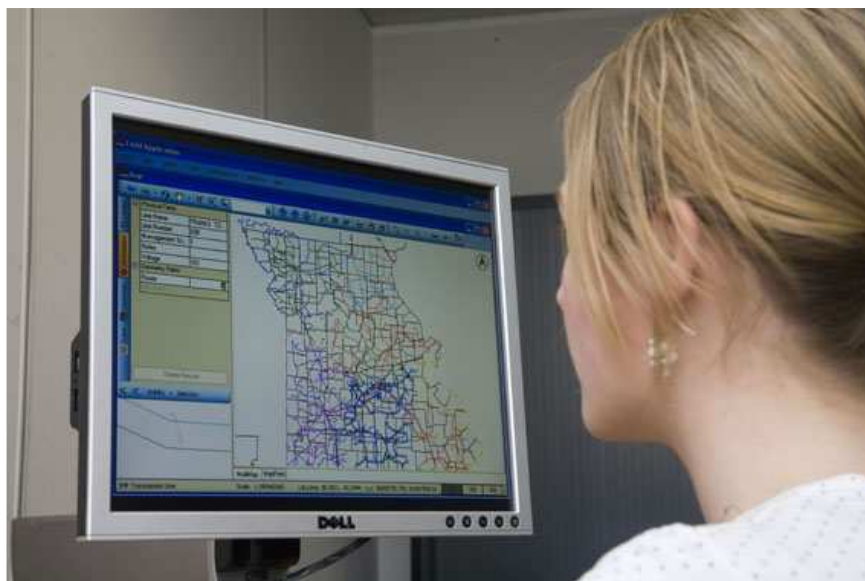


Mobiele oplossingen populairder

Smallworld NRM Water voor buitendienst

Door: Remco Takken

Voor netwerkbeheerders wordt het belang van mobiliteit steeds groter. Als middel om kosten te reduceren, maar ook als kans om te differentiëren en daarmee de concurrentie voor te blijven. De grote toegevoegde waarde blijkt uit talrijke mobiliteitsprojecten; projecten waarbij mobiele oplossingen uitgroeien tot een bepalend onderdeel van de bedrijfsvoering.



540 medewerkers van PWN dragen dagelijks zorg voor 700.000 wateraansluitingen.

Het versnellen of individualiseren van bedrijfsprocessen vraagt om het steeds verder ontwikkelen van relevante procescompetenties en een bekwaamheid om te innoveren, met als basis een high performance technologische infrastructuur. Bedrijven die de uitdaging van een mobiel systeem en procesintegratie aan willen gaan, profiteren vandaag de dag van mobiele netwerken, mobiele appara-tuur, en direct op de behoeften van de gebruiker af te stemmen mobiele software.

Informatievoorziening

De mobiliteit van buitendienst-medewerkers wordt versterkt door de snelle beschikbaarheid van informatie. Daarnaast ontstaan er

mogelijkheden om kosten te besparen (bijvoorbeeld door mobiele data-acquisitie). Bovendien stijgt de kwaliteit van de te leveren dienst. Een groot deel van de mobiele processen die samengaan met het beheren van netwerken, vereist een up-to-date informatievoorziening met betrekking tot de structuur en de kwaliteit van het netwerk. Mobiel GIS wordt dan ook vaak toegepast. Zo ook in de DACH-regio (Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland), waar volgens een onderzoek van Mettenmeier GmbH ruim zestig procent van de meer dan 200 ondervraagde bedrijven op dit moment met een mobiele GIS oplossing werkt.

Functioneel model

Naast de werkelijkheidsgetrouwe visualisatie van het netwerk, spelen de nauwkeurigheid van de data en

het functionele softwaremodel een belangrijke rol. GPS-navigatie, het lokaliseren van netwerken, mobiele geometrie en de mogelijkheid tot data-acquisitie, zijn de minimale eisen waar een mobiel GIS vandaag de dag aan moet voldoen. Een optie om verworven data live te kunnen updaten is een grote plus. Echter ook aan functionaliteiten buiten de grenzen van systeem en processen, als ook functionaliteiten waarmee mobiele compatibiliteitsproblemen overkomen kunnen worden, is behoefte. In deze gevallen speelt de merkonafhankelijkheid van het GIS en de mogelijkheid tot integreren met andere systemen (bijvoorbeeld SAP, TOMS, Oracle), een grote rol. Ook de toepassing van het GIS, ofwel de workflowondersteuning binnen het bedrijfsproces (schakelen tussen netwerken, onderhoud, storingen, controles van het gasleidingen-netwerk, workforce management) is van significant belang.

Ook in Nederland

Het Nederlandse waterleidingbedrijf PWN (Puur water en natuur) maakt al jaren gebruik van Smallworld GIS en de Smallworld NRM Water. De 540 medewerkers van PWN dragen dagelijks zorg voor 700.000 wateraansluitingen. Daarnaast zet PWN Tensing Mobiel GIS in met als belangrijkste redenen de kwaliteitsverbeteringen GPS-avigatie, het lokaliseren als belangrijkste redenen de kwaliteitsverbeteringen van de service, procesinnovatie, de productiviteit en te behalen kostenbesparingen. Met deze mobiele GIS oplossing (Tensing Mobile GIS) is PWN onder andere in staat de buitendienstmedewerkers op ieder

Mettenmeier GmbH

Mettenmeier is een softwareleverancier en -adviseur voor bedrijven in Duitsland, Oostenrijk en Zwitserland in de gas-, water- en elektriciteitsmarkt. Onlangs werd zij door Tensing, specialist in enterprise mobility en geo-oplossingen, benoemd tot Tensing Business Partner. Mettenmeier combineert haar expertise op het gebied van business consultancy met de mobiele oplossingen van Tensing (Tensing Mobile, Web GIS, Tensing Mobile Workflow en Tensing Fleet Management). Hiermee speelt Mettenmeier in op de groeiende vraag naar procesgeoriënteerde workflowoplossingen in een mobiele omgeving. De complete mobiele GIS oplossing van Mettenmeier is gebaseerd op het Smallworld/NRM-platform.



Bedrijven profiteren van mobiele netwerken, apparatuur en software

secties, brandkranen en afsluiters. De topografische ondergrond (GBKN) wordt iedere drie maanden geüpdate.

Tensing Mobile GIS

Tensing Mobile GIS kan on- en offline ingezet worden en is compatible. De voordelen voor PWN zijn volgens hen zeker de moeite waard. "Omdat we de status van de volledige infrastructuur real-time kunnen visualiseren, kunnen we onze klanten altijd van nauwkeurige informatie voorzien", vertelt Ferdinand Zoutendijk, Asset Engineer bij PWN.


"Daarnaast, hebben we onze werkprocessen kunnen verbeteren

en de productiviteit van onze medewerkers kunnen verhogen. Onderaan de streep kunnen we nu zeggen dat we met de implementatie van Tensing Mobile GIS zowel onze klant- als onze medewerkerstevredenheid hebben verhoogd."

Maar het kan altijd nóg beter. De volgende stap van PWN is dan ook een uitbreiding van het Systeem met een fleet management-toepassing, inclusief navigatie en de mogelijkheid om voertuigen te traceren, en de automatisering van mobiele werkprocessen, door task-management en mobiele workflows.

moment van relevante data te voorzien, brandkranen, afsluiters, huisaansluitingen, et cetera. snel te lokaliseren en in het veld statussen van afsluiters aan te passen.

De oplossing is on- en offline te gebruiken, gebruiksvriendelijk, vereist beperkt onderhoud en is bovendien standaard compatible met Smallworld 4 en NRM Water, maar ook met alle vooraanstaande GEO-informatiesystemen, zoals Smallworld GIS, ESRI, Intergraph en Oracle Spatial. Via GPRS wordt de data iedere vijf minuten geactualiseerd, waarbij bijvoorbeeld storingen of aanpassingen in de status van een afsluiter verwerkt worden. Zo zijn alle buitendienstmedewerkers op de hoogte van de laatste gebeurtenissen. De continu bijgewerkte opgeslagen data worden dagelijks gesynchroniseerd en omvatten alle andere pijpleidingnetwerken, zoals



Het Nederlandse waterleidingbedrijf PWN (Puur Water en Na tuur) maakt al jaren gebruik van Smallworld GIS en de Small world NRM Water.