



Referentiecase Dalkia



Dalkia Benelux optimaliseert buitendienstproces met Tensing Mobile Workflow.

Dalkia voert zowel preventief als correctief onderhoud uit bij klanten als ziekenhuizen, universiteiten en grote bedrijven. Zo'n 440 buitendienstmedewerkers zijn hier dagelijks mee belast.

Tensing Mobile Workflow bij Dalkia

Met Tensing Mobile Workflow kunnen de buitendienstmedewerkers de registraties die samenvallen met het onderhoud vastleggen in hun laptop (Nederland) of op hun PDA (België). Deze gegevens worden vervolgens via GPRS naar kantoor verstuurd en verwerkt in het back-officesysteem van Dalkia, genaamd MAP. In totaal zijn ruim 400 buitendienstmedewerkers uitrust met de mobiele buitendienstoplossing.

“Dat scheelt een hoop papierwerk voor de buitendienst en voor ons op kantoor”, zegt Jochem Poesen, projectmanager bij Dalkia. “Maar dat is niet het enige. We hebben ook de planningsapplicatie, Tensing Dispatch, aangeschaft. In deze webapplicatie zitten bijvoorbeeld een kaart, een planbord en een gantt chart waarmee de medewerkers op kantoor eenvoudig een efficiënte planning kunnen maken. Bovendien kunnen we vanuit kantoor de werkzaamheden dispatchen en monitoren. Met het gemak van digitaal werken is het tijdperk van de fysieke werkbonden voorbij!”, vertelt Poesen.

Waarom koos Dalkia voor Tensing?

“Bij onze keuze voor een leverancier zochten we naar een bedrijf met kennis van en ervaring in onze branche. Daarnaast bood Tensing een zeer complete standaard functionaliteit die ons de mogelijkheden bood die op ons verlanglijstje stonden. En dat tegen een goede prijs-kwaliteit-verhouding. Natuurlijk hebben we het return on investment (ROI) berekend en navraag gedaan bij andere servicebedrijven om te kijken of de implementatie zich snel genoeg terugbetaalt”, aldus Poesen.

De oplossing: producten, componenten en partners

Standaard software uit het Tensing Mobility Platform: Tensing Mobile Workflow en Tensing Dispatch.

Tensing: unieke vraagstukken, unieke oplossingen

Tensing realiseert al meer dan 25 jaar specifieke oplossingen op het gebied van buitendienstautomatisering en Geo-ICT. Wij doen dit voor de sectoren Field Service, Transport & Logistiek, Utility, Orde & Veiligheid en Overheid. Ons professionele team is vastberaden de doelen van onze klanten en partners te bereiken, ongeacht de uitdagingen die dat met zich meebrengt.

Ook uw processen optimaliseren?

Wilt u uw processen automatiseren, een meer efficiënte bedrijfsvoering, tevreden klanten en een aanzienlijke besparing van kosten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bezoek www.tensing.com.

Over Dalkia

Dalkia BV valt onder Dalkia Benelux, een organisatie waar ongeveer 1.800 mensen werkzaam zijn. Dalkia Benelux is gespecialiseerd in technisch beheer en instandhouding van gebouwgebonden installaties en van industriële installaties, energiemanagement en facilities management. In Nederland werken 275 medewerkers.

Met 36.000 medewerkers en activiteiten in dertig landen is Dalkia één van de pijlers van de Franse multinational Veolia Environnement.