



# Referentiecase Dalkia



## Over Dalkia

Dalkia BV maakt deel uit van de Dalkia Benelux organisatie. Dalkia Benelux telt circa 1.800 medewerkers en heeft een omzet van ca 200 miljoen euro. In Nederland werken 275 medewerkers die een omzet realiseren van ca 45 miljoen euro.

Met 36.000 medewerkers en activiteiten in dertig landen is Dalkia één van de pijlers van de Franse multinational Veolia Environnement. Het Nederlandse Dalkia BV valt onder Dalkia Benelux, een organisatie waar ongeveer 1.800 mensen werkzaam zijn. Dalkia Benelux is gespecialiseerd in technisch beheer en instandhouding van gebouwgebonden installaties en van industriële installaties, energiemanagement en facilities management. In Nederland werken 275 mensen voor Dalkia BV.

Dalkia Nederland en Dalkia België hebben gekozen voor de mobiele oplossing Tensing Mobile Workflow voor hun buitendienstmedewerkers.

## Tensing Mobile Workflow bij Dalkia?

Dalkia voert zowel preventief als correctief onderhoud uit bij klanten als ziekenhuizen, universiteiten en grote bedrijven. Zo'n 440 buitendienstmedewerkers zijn hier dagelijks mee belast. Met Tensing Mobile Workflow kunnen de buitendienstmedewerkers de registraties die samenvallen met het onderhoud vastleggen in hun laptop (Nederland) of op hun PDA (België). Deze gegevens worden vervolgens via GPRS naar kantoor verstuurd en verwerkt in het backoffice systeem van Dalkia, genaamd MAP. In de eerste fase worden in zowel Nederland als België tien monteurs uitgerust met Field Vision. In de

tweede fase volgen de overige buitendienstmedewerkers; twintig in Nederland en 400 in België.

“Dat scheelt een hoop papierwerk voor de buitendienst en voor ons op kantoor”, zegt Jochem Poesen, projectmanager bij Dalkia. “Maar dat is niet het enige. We hebben ook de planningsapplicatie, Field Vision Dispatch, aangeschaft. In deze webapplicatie zitten bijvoorbeeld een kaart, een planbord en een gantt chart waarmee de medewerkers op kantoor eenvoudig een efficiënte planning kunnen maken. Bovendien kunnen we vanuit kantoor de werkzaamheden dispatchen en monitoren. Met het gemak van digitaal werken is het tijdperk van de fysieke werkbonden voorbij!”, vertelt Poesen.

## Waarom kiest Dalkia voor Tensing?

“Bij onze keuze voor een leverancier zochten we naar een bedrijf met kennis van en ervaring in onze branche. Zo had Tensing al ervaring opgedaan bij Imtech Maintenance. Daarnaast bood Tensing een zeer complete standaard functionaliteit die ons de mogelijkheden bood die op ons verlanglijstje stonden. En dat tegen een goede prijs-kwaliteit-verhouding. Natuurlijk hebben we het return on investment (ROI) berekend en navraag gedaan bij andere servicebedrijven om te kijken of de implementatie zich snel genoeg terugbetaalt”, aldus Poesen.

## Geleverde producten

Standaard software: Tensing Mobility Platform met daaruit Tensing Mobile Workflow en Tensing Dispatch

## Ook uw processen optimaliseren?

Wilt u uw processen automatiseren, een meer efficiënte bedrijfsvoering, tevreden klanten en een aanzienlijke besparing van kosten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bezoek [www.tensing.com](http://www.tensing.com).