



Referentiecase Dental Union



Over Dental Union

Dental Union, gevestigd in Nieuwegein en Groningen, is toonaangevend op de dentale markt en gespecialiseerd in de totaalinrichting van tandtechnische laboratoria en tandheilkundige installaties. Dental Union biedt daarnaast de volgende extra diensten, te weten:

- een webshop voor het online bestellen van dentale producten;
- cursussen op het gebied van tandheilkunde;
- onderhoud en reparatie van dentale apparatuur door de Technische Dienst

Tensing Mobile Workflow bij Dental Union?

Bij Dental Union zijn ongeveer 20 monteurs dagelijks onderweg voor het reguliere onderhoud, het verrichten van reparaties en het verhelpen van storingen aan de dentale apparatuur van haar klanten. Een deel van de monteurs opereert binnen een eigen rayon.

Zodra een storing is aangemeld, wordt de monteur 's nachts voorzien van een box met de opdracht en de benodigde onderdelen. Bij urgente storingen geldt als uitgangspunt dat nog diezelfde dag een monteur bij de klant langs gaat om het probleem te verhelpen.

Om het serviceproces van Dental Union in goede banen te leiden, beschikt de Technische Dienst over de buitendienstoplossing Tensing Mobile Workflow. De servicemonteurs zijn uitgerust met Tensing Mobile Workflow op een HP handheld en de planners met de Tensing Dispatch-applicatie. Zo hebben de planners direct zicht op de voortgang van het serviceproces en de actuele werkzaamheden van de monteurs in het veld. Zodra de planningsafdeling de te verrichten werkzaamheden voor de monteurs heeft ingepland in Tensing Dispatch, worden de werkorders elektronisch en via een draadloze verbinding verstuurd naar de mobiele software op de handheld computers van de monteurs.

Nadat de monteur zijn werkzaamheden op een werkorder heeft verricht, registreert hij alle relevante zaken in zijn PDA. Hierna verstuurt Tensing Mobile Workflow alle werkbonregistraties automatisch terug naar het backoffice-systeem van Dental Union.

Waarom kiest Dental Union voor Tensing?

“Als eenmaal de keuze gemaakt is voor een buitendienstoplossing, begint het feitelijke avontuur, want is de leverancier in staat de aangeboden oplossing volgens afspraak aan te bieden? Tijdens het project hebben wij elkaar goed leren kennen en in goede onderlinge samenwerking is ervoor gezorgd dat het te realiseren einddoel niet uit het oog werd verloren”.

“De keuze voor Tensing en Tensing Mobile Workflow is niet alleen vooraf maar ook achteraf de juiste keuze geweest. Het heeft geresulteerd in een goed draaiende mobiele oplossing die geïntegreerd is met ons backoffice“, aldus W. Korver, Algemeen Directeur Dental Union.

Overige redenen voor de keuze zijn:

- de jarenlange ervaring van Tensing en de bij de medewerkers aanwezige expertise op het gebied van mobiele oplossingen & draadloze communicatie
- het feit dat Tensing de grootste en meest gespecialiseerde partij in Nederland is op het gebied van buitendienstautomatisering (qua innovatie en continuïteit)
- hun professionele en gestructureerde aanpak



Referentiecasi Dental Union



Geleverde producten

- Software: Tensing Mobile Workflow uit het Tensing Mobility Platform
- Aantal Mobiele Users: +/- 20;
- Integratie tussen Tensing Mobile Workflow en diverse backofficesystemen;
- Draadloze communicatie via het GPRS netwerk van Vodafone;
- Hardware: HP Ipaq in combinatie met Nokia GSM.

Tensing: unieke vraagstukken, unieke oplossingen

Tensing realiseert al meer dan twintig jaar specifieke mobiele en geo-oplossingen voor de sectoren Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Orde & Veiligheid en de Overheid. Ons professionele team is vastberaden de doelen van onze klanten en partners te bereiken, ongeacht de uitdagingen die dat met zich meebrengt.

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk; bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen, en daarmee kansen om deze te beantwoorden met onze op de klant af te stemmen standaard technologie en creatief denken.

Bovendien zijn wij er als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo dragen wij bij aan de groei van u bedrijf, en wij groeien mee en dat is precies wat we nastreven.

Ook uw processen optimaliseren?

Wilt u uw processen automatiseren, een meer efficiënte bedrijfsvoering, tevreden klanten en een aanzienlijke besparing van kosten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bezoek www.tensing.com.

