



Reference case Imtech Maintenance



Tensing Field Vision bij Imtech Maintenance

Imtech Maintenance is een landelijk opererende dienstverlener op de markt van technisch advies, beheer en onderhoud van alle gebouwgebonden installaties en bouwkundige voorzieningen.

Imtech Maintenance is een divisie binnen het beursgenoteerde Imtech N.V. Behalve de Maintenance divisie zijn er nog zes divisies actief op technisch hoogwaardig gebied, zoals informatie- en communicatietechnologie, telecom, installatietechniek, infratechniek, systeemtechnologie en maritieme technologie. Imtech heeft vestigingen in Nederland, Duitsland, België, Engeland en Spanje. Met een omzet van ruim twee miljard euro op jaarbasis en 14.000 medewerkers behoort Imtech tot de snelst groeiende technologie ondernemingen in Europa.

Hoe werkt Tensing Field Vision bij Imtech Maintenance

Voorafgaand aan de implementatie heeft Imtech de mobiele buitendienstoplossing Tensing Field Vision succesvol getest. Het doel van deze test was om aan de ene kant een gevoel te krijgen bij de werking van een mobiele oplossing en aan de andere kant een "blauwdruk" te maken van een mobiele oplossing die voor de totale uitrol van zo'n 450 buitendienstmedewerkers kan worden gebruikt. De oplossing Tensing Field Vision bestaat voor Imtech uit de integratie met het backofficesysteem, 4PS Construct (waar onder andere de opdrachten in gepland worden) en de mobiele applicatie waarmee de monteurs van Imtech hun opdrachten ontvangen en verwerken. Tensing Field Vision Gateway zorgt er voor dat de gegevens die de monteur heeft ingevoerd, direct beschikbaar is in het backoffice voor verdere administratieve verwerking

Waarom kiest Imtech Maintenance voor Tensing Field Vision

"De keuze van Imtech Maintenance om haar buitendienst met mobiele ICT-middelen te ondersteunen is niet van vandaag op morgen gemaakt. We hebben goed nagedacht over hoe we deze stap willen zetten. In Tensing hebben wij de juiste partner gevonden. Tensing stelt ons in staat met haar mobiele oplossing Tensing Field Vision onze mobiele processen te automatiseren", aldus Maarten Knol, Informatie Manager bij Imtech Maintenance.

Welke producten zijn geleverd

- Tensing Field Vision Gateway: software om het backoffice 4PS Construct te ontsluiten;
- Tensing Field Vision Mobile: software voor de buitendienstmedewerker;
- Mobiele hardware: mobiele hardware: Casio IT-10.