



Referentiecasse Maas International



Tensing Field Service-oplossing bij Maas

Maas International is marktleider in de vending markt op het gebied van koffie-, snoep-, fris- en snackautomaten. Dagelijks zijn er in Nederland zo'n 350 buitendienstmedewerkers bij klanten in de weer om deze automaten operationeel te houden. In grote lijnen bestaan de werkzaamheden uit het bijvullen en het onderhoud van de automaten.

Om nog meer toegevoegde waarde te kunnen leveren aan haar klanten is Maas International gestart om de volledige serviceketen te verbeteren. Het uiteindelijke doel van dit project met de naam 'Innovative Vending Communications (IVC)' is om nog sneller te kunnen reageren op de wensen van de klant om daarmee de dienstverlening op een hoger plan te tillen.

Maas International bereikt dit doel door zowel de binnen- als buitendienst volledig te automatiseren en realiseert dit project op basis van de mobiele field servicesoftware van Tensing. Hiermee wordt niet alleen de goederenstroom geregistreerd maar ook de geldstroom. De draadloze communicatie tussen kantoor en de buitendienstmedewerkers verloopt via het GPRS-netwerk.veld.

Maas International is ook actief in België en Engeland. Dat betekent dat er momenteel meer dan 450 medewerkers zijn uitgerust met Tensing Field Service.

Geleverde producten

- Standaard software: Tensing Mobile Workflow, Tensing Dispatch, Tensing Scheduler, Tensing Gateway en Tensing E-mail connect;
- Integratie tussen Tensing en Baan;
- Draadloze communicatie: GPRS-netwerk van Vodafone;
- Hardware: HP iPAQ 1940 i.c.m. een Nokia 6310i.

Tensing: een traditie van uitstekende prestaties

Met meer dan twintig jaar ervaring in het leveren van succesvolle mobiele oplossingen aan serviceverlenende organisaties over de hele wereld is Tensing als leverancier en ontwikkelaar van applicaties op het gebied van mobility software een echte specialist. We leveren onze oplossingen internationaal aan toonaangevende organisaties.

Duizenden mobiele professionals in Europa, Noord-Amerika, Australië en het Midden-Oosten gebruiken onze oplossingen in een groot aantal toepassingen zoals mobiele werkorders, tracking & tracing, fleet management, planning, navigatie en berichtenuitwisseling. Organisaties in Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Overheid en Openbare Orde & Veiligheid zien de waarde die Tensing met zijn oplossingen en diensten biedt.



Referentiecasse Maas International



Toewijding aan de klant

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen en kansen die we beantwoorden met onze op maat te snijden, standaard technologie en met creatief denken. Met hun kennis en ervaring helpen onze mensen u verder. En als uw organisatie groeit, groeien wij mee en dat is precies wat we nastreven. Onze toewijding bestaat eruit dat wij er zijn als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen zodat u uw klanten nog beter van dienst kunt zijn.

Meer informatie

Meer informatie over wat Tensing en onze oplossingen voor uw organisatie kunnen betekenen, vindt u op www.tensing.com.

Onze Business Partners

