

# Referentiecase Saval



## Over Saval

Saval is sinds 1925 actief op het gebied van brandbeveiliging. Een organisatie die zich kenmerkt door een opmerkelijke visie, productniveaus en een constant hoog kwaliteitsniveau. Bij Saval zijn zo'n 200 gemotiveerde medewerkers dagelijks actief een breed spectrum van relaties te voorzien van het beste op het gebied van brandbeveiliging. Saval maakt deel uit van het beursgenoteerde Imtech. Deze omvangrijke groep van bedrijven, met ruim 15.000 medewerkers, is actief op zeer uiteenlopende technische vakgebieden. Imtech legt zich toe op multidisciplinaire projecten in de gezondheidszorg, utiliteit en industrie. Saval draagt in deze projecten oplossingen aan voor brandbeveiliging.

## Tensing Fleet Management bij Saval

Om haar vloot te automatiseren kiest Saval voor de mobiele oplossing Tensing Fleet Management. Tensing Fleet Management is een complete oplossing voor track & trace, mobiele (data)communicatie, ritregistratie en navigatie. De modulaire opbouw maakt het mogelijk met standaard componenten een systeem op maat te leveren dat probleemloos is uit te breiden.

## Hoe werkt Tensing Fleet Management bij Saval

De service- en onderhoudsafdeling van Saval staat garant voor de controle en het onderhoud van het eigen merk brandblusapparatuur en dat van alle andere merken. Ruim 100 servicemedewerkers houden zich hier dagelijks mee bezig.

Met de oplossing Tensing Fleet Management is Saval enerzijds in staat om door middel van track & trace te zien welk voertuig zich waar bevindt in geval van spoedopdrachten. Anderzijds biedt de Aplicom-blackbox de mogelijkheid om, naast urenregistratie, de volledige rittenadministratie te

verzorgen. Daarnaast maakt Saval ook gebruik van de Aplicom Display. Met deze display kunnen de monteurs hun ritten specificeren door het invoeren van het juiste opdrachtnummer en het type activiteit (storing, onderhoud, indirecte taak etc.). Het invoeren van deze gegevens geschiedt met vingerbediening. Hierdoor kan de monteur snel te werk gaan en wordt zijn administratieve bijdrage tot een minimum beperkt.

“We wilden onze buitendienst in verschillende fasen automatiseren. Daarom hebben we gekozen voor een groeipad waarbij we starten met de functionaliteiten track & trace en de uren- en ritregistratie. Na deze eerste fase zijn we overgegaan tot volledige buitendienstautomatisering waarbij we ook de werkbom hebben gedigitaliseerd. Tensing begeleidde ons om het project in fasen op te pakken en te implementeren”, vertelt Norbert Albersen, Customer Relation Manager bij Saval.

## Waarom kiest Saval voor Tensing?

“De organisatie en de complete productensuite sprak ons aan. Dat bood ons de mogelijkheid om onze vloot in fasen te automatiseren zodat onze interne organisatie ook geleidelijk met deze geautomatiseerde buitendienstprocessen kan gaan werken”, vervolgt Albersen.



# Referentiecase Saval



## Hoe verliep de implementatie

“De moeilijkheid van implementatie zat hem vooral in de organisatie van het gehele traject. Vooral de coördinatie tussen alle betrokken partijen zoals de levering van de hardware en de software, de inbouw in voertuigen en het realiseren van GPS/PGRS-verbindingen in combinatie met integratie met bestaande data uit ons huidige ERP-softwarepakket hebben de nodige inspanningen gekost. Tensing begeleidde ons in dit traject en de implementatie is naar tevredenheid gerealiseerd”, aldus Albersen.

## Geleverde producten

- Software: Tensing Fleet Management
- Hardware: blackboxsysteem van Aplicom

## Tensing: unieke vraagstukken, unieke oplossingen

Tensing realiseert al meer dan twintig jaar specifieke mobiele en geo-oplossingen voor de sectoren Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Orde & Veiligheid en de Overheid. Ons professionele team is vastberaden de doelen van onze klanten en partners te bereiken, ongeacht de uitdagingen die dat met zich meebrengt.

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk; bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen, en daarmee kansen om deze te beantwoorden met onze op de klant af te stemmen standaard technologie en creatief denken.

Bovendien zijn wij er als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo dragen wij bij aan de groei van u bedrijf, en wij groeien mee en dat is precies wat we nastreven.

## Ook uw processen optimaliseren?

Wilt u uw processen automatiseren, een meer efficiënte bedrijfsvoering, tevreden klanten en een aanzienlijke besparing van kosten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bezoek [www.tensing.com](http://www.tensing.com).

