

The logo for 'tensing' is a blue square with white dots, resembling a starry sky or a constellation, with the word 'tensing' written in white lowercase letters below it.

Reference case Politie Limburg-Noord



Tensing Routenavigatie vanuit de meldkamer bij Regiopolitie Limburg Noord

In 2004 is bij regiopolitie Limburg Noord het project 'kantoor op straat' gestart. Onderdeel van dit project is routenavigatie vanuit de meldkamer. Begin 2004 heeft regiopolitie Limburg Noord een start gemaakt met het moderniseren van de apparatuur in het voertuig. In plaats van verschillende applicaties in het voertuig heeft men gekozen voor één geïntegreerde oplossing die verschillende applicaties combineert.

Elk politievoertuig is uitgerust met een Sunit voertuigcomputer die speciaal is ontwikkeld voor automotive toepassingen. Elke Sunit is uitgerust met een GPS ontvanger voor plaatsbepaling en GPRS voor communicatie met de meldkamer.

Met Alturion GPS Professional wordt de voertuigcomputer een compleet routenavigatiesysteem. De digitale kaarten van Alturion GPS Professional zijn bijgewerkt met de laatste wijzigingen in het wegennet en werken grensoverschrijdend.

Tensing Command & Control in de meldkamer geeft de centralist een gedetailleerd beeld van de locatie van een afzonderlijk voertuig of van de gehele vloot.

Hoe werkt routenavigatie vanuit de meldkamer
Met een tijds- en afstandsinterval worden posities vanuit de voertuigcomputer verstuurd naar de meldkamer. De intervallen zijn afhankelijk van de status in het voertuig (vrij, aanrijden, enz). In Tensing Command & Control heeft de centralist een overzicht van alle voertuigen op een gedetailleerde digitale kaart. Op het moment dat er een incident binnenkomt in de meldkamer wordt deze in Tensing Command & Control op de kaart geplaatst. De

centralist ziet in één oogopslag welk voertuig het beste ingezet kan worden.

Als de centralist een voertuig heeft gekoppeld aan het incident binnen GMS (Geïntegreerd Meldkamer Systeem) zendt het meldkamersysteem volledig geautomatiseerd de locatie van het incident naar het voertuig. In het voertuig wordt automatisch de locatie als bestemming ingesteld in Alturion GPS Professional. Met behulp van spraak en visuele begeleiding wordt de bestuurder snel en efficiënt naar het incident begeleid.

Naast geautomatiseerde aansturing van de voertuigen heeft de centralist ook de mogelijkheid om handmatig een bestemming te sturen naar het voertuig. Ook kunnen tekstuele berichten verstuurd worden door de centralist. Deze berichten worden in het voertuig op het scherm getoond.

Specificaties routenavigatie vanuit de meldkamer:

- Tensing Command & Control
- Sunit-voertuigcomputer
- Alturion GPS Professional voor routenavigatie
- Vodafone





Reference case Politie Limburg-Noord



Tensing: unieke vraagstukken, unieke oplossingen
Tensing realiseert al meer dan twintig jaar specifieke mobiele en geo-oplossingen voor de sectoren Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Orde & Veiligheid en de Overheid. Ons professionele team is vastberaden de doelen van onze klanten en partners te bereiken, ongeacht de uitdagingen die dat met zich meebrengt.

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk; bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen, en daarmee kansen om deze te beantwoorden met onze op de klant af te stemmen standaard technologie en creatief denken.

Bovendien zijn wij er als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo dragen wij bij aan de groei van u bedrijf, en wij groeien mee en dat is precies wat we nastreven.

Meer informatie

Bent u benieuwd wat Tensing en onze oplossingen en diensten voor uw organisatie kunnen betekenen, neemt u dan vrijblijvend contact met ons op of breng een bezoek aan www.tensing.com.

