

## Analyse GIS bij Regionale Hulpverleningsdienst Rotterdam Rijnmond (RHRR)

De RHRR (Regionale Hulpdienst Rotterdam-Rijnmond) heeft als taakstelling het redden van mens en dier en het voorkomen en beperken en bestrijden van gevaar en ongevallen, brand en brandgevaar. De RHRR wordt gevormd door 22 gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond. Een onderdeel van de RHRR is de meldkamer. De meldkamer van de RHRR registreert binnenkomende incidenten van de brandweer en de CPA (Centrale Post Ambulancezorg), en stuurt de eenheden aan die het incident verwerken.

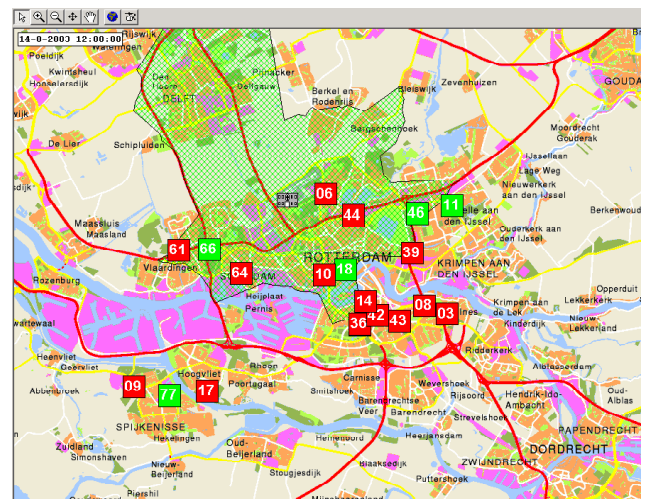
Een belangrijk onderdeel voor de meldkamer is een goede kwaliteit te waarborgen. Daarbij maakt de RHRR o.a. gebruik van allerlei technische hulpmiddelen om een zo goed mogelijke kwaliteit te waarborgen. Daarbij wordt o.a. gebruikt gemaakt van de volgende software in de meldkamer:

- Tensing Command & Control (TGC) voor een overzicht van de eenheden en incidenten op een kaart.
- Isochronen plugin waarmee wolken (aanrijtijd gebied van een eenheid) om een eenheid wordt afgebeeld, om te waarborgen dat het totale verzorgingsgebied binnen een bepaalde tijd te bereiken is.
- Aanrijtijden module waarmee binnen GMS (Geïntegreerd Meldkamer Systeem) inzetvoorstellen gegenereerd kunnen worden op basis van aanrijtijden.
- Automatische aansturing van het navigatiesysteem in het voertuig met de incident locatie, zonder tussenkomst van de centralist en vervoerder.

Bovenstaande oplossingen zijn allemaal oplossingen die de centralist helpen bij het uitvoeren van zijn taak. Een belangrijk onderdeel is ook het achteraf kunnen analyseren van de eenheden wanneer iets niet goed is uitgevoerd. Hiervoor heeft Tensing samen met de RHRR een module ontwikkeld VPA (Voertuig Post Analyse).

De VPA applicatie maakt gebruik van een historische database waarin alle historische informatie van eenheden wordt opgeslagen. Deze informatie bevat onder andere de positie en status van een eenheid. De gebruiker kan een aantal parameters ingeven, waarna er een analyse van de data zal plaatsvinden.

De resultaten kunnen ook op een kaart worden weergegeven en dan krijgt men het volgende beeld:



*Afhankelijk van de ingestelde parameters kan men verschillende analyse resultaten naar voren laten komen.*

Men kan o.a. de volgende instellingen, analyses maken:

- Selecteren op bepaalde eenheden
- Controleren waar eenheden zich bevinden ten opzichte van één of alle posten. Een post is een standplaats van een eenheid. De controle levert op dat wordt aangegeven of een eenheid op post is, dan wel hoever (in minuten) die zich van de post bevindt.
- Controleren waar eenheden zich bevinden ten opzichte van een incident locatie.
- Instellen over welke periode men een analyse uitgevoerd wil hebben.



Met het VPA programma wordt bij de RHRR gebruikt om achteraf o.a. de volgende zaken te doen:

- Onderzoeken waarom centralisten bepaalde keuzes hebben gemaakt en de keuze evalueren.
- Onderzoeken waarom eenheden een bepaalde route hebben gereden en de route evalueren.
- Richtlijnen opstellen voor een nog hogere kwaliteit aan de hand van historisch analyse.

Met het VPA-programma streeft de RHRR ernaar een nog hoger kwaliteitsniveau te halen door gemaakte keuzes te evalueren en ervaringen uit het verleden te verwerken in nieuwe richtlijnen.

**Tensing: unieke vraagstukken, unieke oplossingen**  
Tensing realiseert al meer dan twintig jaar specifieke mobiele en geo-oplossingen voor de sectoren Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Orde & Veiligheid en de Overheid. Ons professionele team is vastberaden de doelen van onze klanten en partners te bereiken, ongeacht de uitdagingen die dat met zich meebrengt.

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk; bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen, en daarmee kansen om deze te beantwoorden met onze op de klant af te stemmen standaard technologie en creatief denken.

Bovendien zijn wij er als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Zo dragen wij bij aan de groei van u bedrijf, en wij groeien mee en dat is precies wat we nastreven.

## Meer informatie

Bent u benieuwd wat Tensing en onze oplossingen en diensten voor uw organisatie kunnen betekenen, neemt u dan vrijblijvend contact met ons op of breng een bezoek aan [www.tensing.com](http://www.tensing.com).