



Referentiecasi Cementbouw



Tensing Fleet Management bij Cementbouw

Tensing is leverancier van de Tensing Fleet Managementsoftware voor de thuisbasis en in de voertuigen en van de Aplicom F-series hardware in de betonmixertrucks. De Aplicom F-series boordcomputers zijn verkozen vanwege de uitstekende reputatie, de mogelijkheid van gecombineerd spraak- en dataverkeer via GPRS en de ongekend flexibele programmeermogelijkheden. Voor de betonmortelindustrie heeft Tensing op maat gesneden software voor de Aplicom F-series ontwikkeld. Hiermee kan status- en GPS locatie-informatie van de betonmixers naar een centrale database op kantoor worden verstuurd. De software voor het backoffice en de database hebben een directe koppeling met het planningssysteem van Cementbouw.

Tensing Fleet Management bij Cementbouw

Tensing Fleet Management omvat alle componenten die nodig zijn om een vloot voertuigen te kunnen beheren: software, hardware, kaartmateriaal en implementatie- en beheerservices. De configuratie bestaat uit een thuisbasissysteem en voertuigsystemen die via mobiele datacommunicatie, in de praktijk vaak GPRS, onderling verbonden zijn. De oplossing kan geheel stand-alone worden geplaatst, of worden gekoppeld aan de bestaande infrastructuur en backoffice.

De thuisbasis

Op de thuisbasis staat het hart van het systeem centraal: de Server. Deze server regelt alle mobiele (data)communicatieverkeer tussen de thuisbasis en de voertuigen. Aan de server zijn werkstations verbonden waarmee medewerkers inzicht hebben in de plaats en status van ieder voertuig in de vloot. Meestal is de Server verbonden met het backofficesysteem van de organisatie. Naast de online monitoring functies biedt de thuisbasissoftware de mogelijkheid om flexibele operationele- en managementrapportages uit de database te maken. Met de beheermodule kan de applicatie/systeembeheerder zelfstandig alle reguliere onderhoud op de configuratie uitvoeren.

De voertuigen

In de voertuigen zijn diverse hardwareconfiguraties mogelijk. Deze lopen uiteen van een eenvoudige boordcomputer zoals de Aplicom L-series voor tracking & tracing tot een complete mobiele PC opstelling. Voor de toepassing van Tensing Fleet Management in de betonmortel-industrie is gekozen voor de Aplicom F-series mobiele werkstations. De Aplicom F-series voertuigcomputers zijn zeer eenvoudig in te bouwen in een standaard DIN-autoradioslot. De software die Tensing voor de Aplicom F-series heeft ontwikkeld, is draadloos is updaten. Hierdoor is de installatie van een nieuwe versie van de software sterk vereenvoudigd en voorkomt dat voertuigen teruggeroepen worden.

Tensing Fleet Management is geheel gebaseerd op de industriestandaard. Centraal staan TCP/IP en XML. Hiermee is een optimale aansluiting op de bij de klant al aanwezige infrastructuur gegarandeerd. Daarnaast geeft het een grote mate aan vrijheid bij het inrichten van het systeem.

Het proces

In de kern is het bedrijfsproces voor het afleveren van de beton betrekkelijk eenvoudig van opzet. De eerste stap is het laden van de betonmixertruck met de juiste kwaliteit beton in de juiste hoeveelheid. Na het laden vertrekt de betonmixer naar de afleverlocatie. Na aankomst op de bouw moet de chauffeur vaak wachten tot hij kan lossen. Eenmaal gelost vertrekt de betonmixertruck van de bouwplaats en komt na enige tijd weer aan op de centrale. Tensing Fleet Management vertaalt deze stappen in statusmeldingen ten behoeve van de planning. De planners van Cementbouw zien op hun scherm de voertuigen op de kaart van Nederland. Door middel van kleurcoderin-

Over Cementbouw

Cementbouw is één van de grootste producenten van betonmortel in Nederland en richt zich daarnaast op de productie van en handel in materialen en grondstoffen (zoals cement en vulstoffen) voor de bouw. Ook neemt Cementbouw voor een belangrijk deel de bijbehorende logistieke processen voor haar rekening.





Referentiecase Cementbouw



gen is in één oogopslag duidelijk wat de status en positie van de voertuigen is.

Een complicerende factor voor de planning is het feit dat er vele verschillende kwaliteiten beton op de markt zijn: voor vrijwel elke toepassing is wel een specifieke soort beschikbaar. Om economisch rendabel te kunnen werken is het van belang dat betonmixers zodanig efficiënt worden ingezet dat de trucks "just-in-time" op de bouwplaats arriveren.

Om dit proces goed te kunnen besturen, gebruikt de industrietak plannings- en registratiesoftware voor de ritten tussen de betoncentrale en de klant. Om ritopdrachten aan de chauffeur door te geven en tijdens de uitvoering er van contact te onderhouden, wordt veelal gebruikt gemaakt van spraak- en statusmeldingen. De standaard voor deze communicatie is tot op heden het KPN netwerk met de naam Traxys, echter nieuwe technische ontwikkelingen op het gebied van mobiele (data)communicatie bieden mogelijkheden om een vernieuwd en uitgebreider systeem aan te bieden. In dit nieuwe systeem wordt de Traxys radio en statusbox vervangen door de Aplicom F-series boordcomputer waarbij gebruik wordt gemaakt van automatische statusmeldingen en GPS-coördinaten in de Aplicom F-series boordcomputer en vooraf ingeprogrammeerde lat/long coördinaten van de centrale en de bouwlocaties.

Zodra de boordcomputer vaststelt dat het voertuig op de juiste bouwlocatie of op de centrale is gearriveerd, stuurt hij automatisch en zonder chauffeursbediening de juiste status aan de Server. Tensing heeft de F-series voorgeprogrammeerd met software die de chauffeur de mogelijkheid geeft via het touch-screen de status handmatig te melden als dat om welke reden dan ook niet automatisch kan plaatsvinden.

Gedurende het gehele proces kan de planning op kantoor voortdurend de status monitoren. Mocht het nodig zijn dat planner en chauffeur, of chauffeur en klant mondeling contact met elkaar wil-

len hebben dan biedt Tensing Fleet Management geïntegreerde spraakmogelijkheid door middel van het GSM/GPRS-modem van de Aplicom F-series. De chauffeur ontvangt samen met de werkorder ook het telefoonnummer van de klant. Dit nummer komt automatisch in de telefoonlijst. Met één druk op de knop is contact opnemen met de klant of de centrale vervolgens mogelijk.

Voordelen

- Tensing Fleet Management helpt Cementbouw de komende jaren de kwaliteit en efficiency van het bedrijfsproces te vergroten. Met de invoering beschikt Cementbouw over een systeem dat de voordelen van moderne technologie als GPS en GPRS combineert met de herkenbaarheid van het oude, vertrouwde systeem op basis van Traxys.
- Via de GPS-coördinaten hebben de planners voortdurend inzicht in de locatie en status van de voertuigen. Alle vlootgegevens in de database zijn vrij toegankelijk om er analyses en rapportages van te maken, op ieder gewenst detailniveau.
- Tensing Fleet Management onderscheidt zich door de integratie van spraak en data, waarmee alle functionaliteit zoals die gewaardeerd werd in de oplossing op basis van Traxys, is behouden.
- De oplossing is betrouwbaar, eenvoudig te onderhouden, schaalbaar en klaar voor de toekomst omdat het geheel gebaseerd is op de industrie-standaard, "proven technology" en eersteklas componenten.

Ook uw processen optimaliseren?

Wilt u uw processen automatiseren, een meer efficiënte bedrijfsvoering, tevreden klanten en een aanzienlijke besparing van kosten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bezoek www.tensing.com.