



Reference case Baas



Baas kiest Tensing Field Vision

Baas Groep bestaat uit gespecialiseerde ondernemingen die actief zijn op het gebied van infrastructurele netwerken, installatietechniek, communicatie- en datanetwerken, opto-elektronica en glasvezel- en sensortechnologie. Met ruim 1100 medewerkers in een groot aantal vestigingen beschikt Baas over een landelijk werkende organisatie die hun opdrachtgevers optimaal van dienst kan zijn.

Baas heeft als missie; het binnen samenwerkingsverbanden realiseren van projecten op gebieden waarin zij werkzaam zijn die hun klanten helpen zich in hun markten te onderscheiden.

Baas bestaat uit vier operationele groepen, te weten: Baas Infratechniek, Baas Railinfra, Baas Telematica en Baas Installatietechniek. Binnen deze operationele groepen zijn een groot aantal mobiele medewerkers aanwezig. De behoefte om de buitendienst te automatiseren was de volgende stap in een verdere professionalisering. Tensing Field Vision is geïmplementeerd. Concreet betekent dit dat zowel de planners als de mobiele medewerkers, belast met de uitrol van een meterverwisselingsproject uitgerust zijn met Tensing Field Vision. Momenteel wordt de configuratie van de Field Vision applicatie aangepast zodat Baas ook het meterverwisselingsproject voor Essent vlekkeloos kan uitvoeren.

Hoe werkt Baas?

Baas Infratechniek krijgt via haar opdrachtgever het verzoek om meters te verwisselen. Deze opdrachten worden door Tensing Field Vision Scheduler automatisch gepland en vervolgens ingevoerd in Tensing Field Vision Dispatch. Op deze manier worden de werkzaamheden zo efficiënt mogelijk en op logische wijze gepland en ingedeeld bij de mobiele medewerkers. Indien een order gepland is, wordt deze opdracht door de Tensing Field Vision Gateway automa-

tisch via GPRS verstuurd naar de Tensing Field Vision Mobile-software op de handheld computer van de mobiele medewerkers.

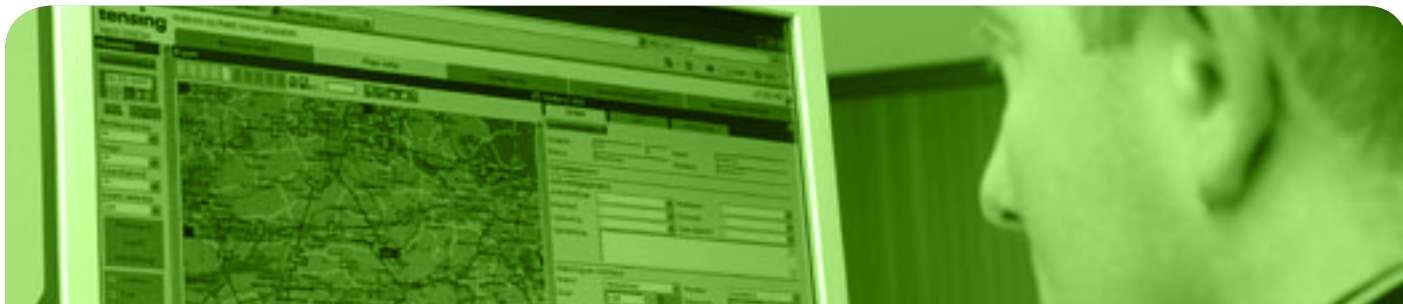
Tijdens het afhandelen van de opdracht registreert de mobiele medewerker alle relevante zaken in Tensing Field Vision Mobile via een van tevoren bepaalde flow. Tegelijkertijd houdt Tensing Field Vision Mobile continu de actuele status bij. Hierdoor hebben de planners via Tensing Field Vision Dispatch direct inzicht in de actuele voortgang van het gehele meterverwisselingsproces en de actuele status van de werkzaamheden in het veld.

Baas over Tensing Field Vision?

Baas heeft in een bijzonder kort beslissingstraject gekozen voor Tensing. Deze keuze is tot stand gekomen op basis van een aantal factoren. Ten eerste diende de applicatie snel geleverd te kunnen worden. Verder is er een implementatietraject overeengekomen van 4 tot 6 weken. Hierin moet het complete systeem gebouwd worden en LIVE gaan. De gebruiksvriendelijkheid van het centrale systeem was ook een belangrijk afwegingspunt. Verschillende bedrijfsprocessen kunnen door de eigen automatiseringsafdeling worden ontwikkeld.



Reference case Baas



Omdat het eerste Tensing Field Vision - Baas project een bulk aan opdrachten met zich mee bracht, was de planning van deze opdrachten een groot struikelblok. De Tensing Field Vision Scheduler heeft Baas uiteindelijk doen besluiten te kiezen voor Tensing. Dit programma maakt het mogelijk grote aantallen opdrachten automatisch te laten plannen. In de realisatiefase was de pro-actieve, flexibele en professionele houding van beide partijen een goed uitgangspunt om tot een snelle uitrol te komen.

Welke producten zijn geleverd?

- Standaard software: Tensing Field Vision Gateway, Tensing Field Vision Mobile, Tensing Field Vision Dispatch en Tensing Field Vision Scheduler;
- Draadloze communicatie: GPRS-netwerk van Vodafone;
- Handheld computer operating system: Pocket PC 2003 en Windows Mobile 5;
- Handheld computer hardware: Symbol MC9000 met geïntegreerd GPRS-modem.

Tensing: een traditie van uitstekende prestaties

Met meer dan twintig jaar ervaring in het leveren van succesvolle oplossingen aan de field service industrie over de gehele wereld is Tensing een echte leverancier van mobility software en een ontwikkelaar van applicaties, gespecialiseerd in het internationaal leveren van oplossingen aan toonaangevende ondernemingen.

Duizenden mobiele professionals in Europa, Noord-Amerika, Australië en het Midden-Oosten gebruiken de oplossingen van Tensing in een veelheid aan toepassingen zoals mobiele werkorders, tracking & tracing, fleet management, planning, navigatie en berichtenuitwisseling. Organisaties in Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Overheid en Openbare Orde & Veiligheid zien de waarde die Tensing biedt met zijn oplossingen en diensten.

Toewijding aan de klant

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Na twintig jaar is de mentaliteit bij Tensing nog altijd: er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen en kansen om deze te beantwoorden met onze op maat te snijden, standaard technologie en creatief denken. Onze mensen helpen u verder door hun kennis en ervaring ten dienste te stellen aan uw groei. Als u groeit, groeien wij mee en dat is precies wat we nastreven.

Onze toewijding bestaat er uit dat wij er zijn als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Meer informatie over wat Tensing en onze oplossingen voor uw organisatie kunnen betekenen, vindt u op www.tensing.com.