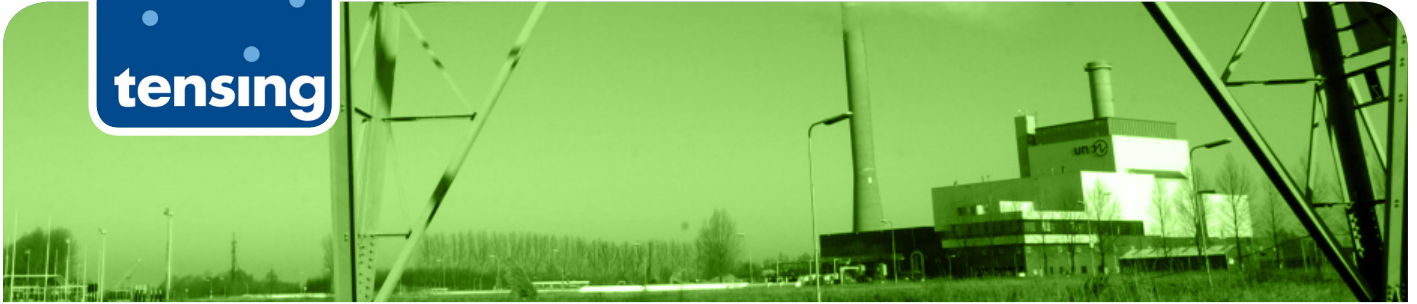




Reference case Nuon



Nuon kiest Tensing Field Vision

Nuon is een toonaangevende energieonderneming die actief is in productie, handel, transport en levering van (duurzame) energie. Naast de Nederlandse markt is Nuon ook prominent aanwezig in Duitsland en België.

Om haar incassoproces te stroomlijnen heeft Nuon besloten gebruik te willen maken van Handterminals (PDA's) met als doel de grote hoeveelheid gegevens op een eenvoudigere manier te kunnen aanbieden aan de incasseerders. De knelpunten lagen vooral in het grote aantal papieren dossiers, de noodzaak voor up-to-date informatie en de bijbehorende administratieve handelingen, veelal dubbel werk, voor zowel de binnen- als de buitendienst.

Na een uitgebreid selectietraject kwam Nuon tot de conclusie dat Tensing Field Vision goed aansluit bij haar eisen en wensen en heeft Nuon besloten haar incasseerders in de buitendienst uit te rusten met het mobiele werkordersysteem. Onlangs heeft Nuon besloten naast het incassoproces ook het meteropnameproces op basis van Tensing Field Vision te implementeren.

Hoe werkt Field Vision bij Nuon

De Nuon-binnendienst krijgt via het SAP-backofficesysteem automatisch werkopdrachten aangeleverd. Nadat de binnendienst deze opdrachten heeft goedgekeurd, worden ze via een XML-koppeling geïmporteerd in Tensing Field Vision Dispatch, waar de opdrachten zo efficiënt mogelijk en op logische wijze worden gepland en ingedeeld bij de mobiele medewerkers.

Wanneer een order gepland is, stuurt de Tensing Field Vision Gateway deze automatisch via GPRS naar de Tensing Field Vision Mobile software op de handheld computer van de mobiele medewerkers.

Tijdens het afhandelen van de opdracht registreert de mobiele medewerker alle relevante zaken in Tensing Field Vision Mobile via een van tevoren bepaalde flow. Door de gerealiseerde koppelingen met het backoffice heeft de mobiele medewerkers met de Tensing Field Vision Mobile realtime toegang tot alle benodigde informatie, zoals betalingsstatus die nodig is om de opdrachten op correcte wijze af te handelen. Onterechte klantbezoeken zijn hierdoor verleden tijd.

Statusinformatie en voltooide opdrachten worden automatisch, zonder tussenkomst van de mobiele werknemer, teruggestuurd naar de backofficesystemen. Hierdoor is men op kantoor altijd op de hoogte van de laatste stand van zaken.



Reference case Nuon



Welke producten zijn geleverd

- Standaard software: Tensing Field Vision Gateway, Tensing Field Vision Mobile, Tensing Field Vision Dispatch
- Draadloze communicatie: GPRS-netwerk van Vodafone
- Handheld computer hardware: Casio Cassipeia
- Handheld computer operating system: Pocket pc
- Integratie met SAP-backoffice

Tensing: een traditie van uitstekende prestaties

Met meer dan twintig jaar ervaring in het leveren van succesvolle oplossingen aan de field service industrie over de gehele wereld is Tensing een echte leverancier van mobility software en een ontwikkelaar van applicaties, gespecialiseerd in het internationaal leveren van oplossingen aan toonaangevende ondernemingen.

Duizenden mobiele professionals in Europa, Noord-Amerika, Australië en het Midden-Oosten gebruiken de oplossingen van Tensing in een veelheid aan toepassingen zoals mobiele werkorders, tracking & tracing, fleet management, planning, navigatie en berichtenuitwisseling. Organisaties in Field Service, Utility, Transport & Logistiek, Overheid en Openbare Orde & Veiligheid zien de waarde die Tensing biedt met zijn oplossingen en diensten.

Toewijding aan de klant

Bij Tensing is de waarde van de relatie met de klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Na twintig jaar is de mentaliteit bij Tensing nog altijd: er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen en kansen om deze te beantwoorden met onze op maat te snijden, standaard technologie en creatief denken.

Onze mensen helpen u verder door hun kennis en ervaring ten dienste te stellen aan uw groei. Als u groeit, groeien wij mee en dat is precies wat we nastreven.

Onze toewijding bestaat er uit dat wij er zijn als u ons nodig heeft, ook als de implementatie is afgerond. Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn.

Meer informatie over wat Tensing en onze oplossingen voor uw organisatie kunnen betekenen, vindt u op www.tensing.com.

