



Referentiecuse N.V. RENDO



RENDO optimaliseert buitendienstproces

Al enkele jaren zet RENDO een 'workflow management systeem' in waarmee de bedrijfsprocessen op kantoor zijn geoptimaliseerd en geborgd. In het verlengde hiervan wilde RENDO een aanvullende applicatie om ook de buitendienstprocessen te optimaliseren. Het gaat hierbij om de storings- en onderhoudsprocessen. De keuze viel hierbij op de Tensing Utility Solution. Deze oplossing is onderdeel van het Tensing Mobility Platform.

Frans Ooms, Projectleider VOS en verantwoordelijk voor de afdeling Uitvoering en Aanleg van RENDO : "Om een efficiënte dienstverlening te kunnen garanderen is RENDO het Project VOS (Volg Opdrachten Systeem) gestart. Opdrachten, facturen, storingen en klachten worden hiermee digitaal en daardoor efficiënter dan voorheen afgehandeld. Om ook de doelmatigheid van de buitendienst te optimaliseren, zochten wij een mobiele oplossing die naadloos aan het VOS-systeem gekoppeld kon worden. Zo wilden we bijvoorbeeld onze papieren werkbonden vervangen door digitale werkbonden. Bij Tensing vonden we deze."

"We werken een stuk efficiënter. We kunnen de voortgang monitoren en eenvoudig bijsturen om onze dienstverlening en werkwijze zo optimaal mogelijk te maken".

Tensing Utility Solution bij RENDO

Binnen de Utility-oplossing gebruikt RENDO Tensing Mobile Workflow en Tensing Dispatch en de automatische planningsapplicatie Tensing Scheduler. Dat betekent dat RENDO vanuit kantoor de medewerkers optimaal kan inplannen en zo opdrachten gelijkmatig kan verdelen over de beschikbare medewerkers. Of het nu gaat om storingen, service of het opnemen van meterstanden. De Tensing Scheduler houdt daarbij rekening met van te voren ingegeven afhankelijkheden, zoals beschikbare tijdvensters en skillniveau van de medewerkers.

Nadat de werkopdracht is ingepland ontvangt de buitendienstmedewerker deze op zijn laptop. Juist de koppeling met het Volg Opdrachten Systeem is daarbij ideaal. Alle relevante informatie over de werkopdracht is op deze manier voor handen. Op zijn beurt koppelt de buitendienstmedewerker zijn uitgevoerde werkzaamheden via zijn laptop weer terug aan het Volg Opdrachten Systeem (VOS) van de planningsmedewerker op kantoor.

"We werken een stuk efficiënter. Bovendien is de voortgang van de werkzaamheden te monitoren. We kunnen dus eenvoudig bijsturen om onze dienstverlening en werkwijze zo optimaal mogelijk te maken", vertelt Frans Ooms.

Waarom koos RENDO voor Tensing

"Enkele jaren terug had RENDO voor een ander project al kennis gemaakt met Tensing. Ook klonken er vanuit collega energiebedrijven veel positieve reacties. Hierdoor kwamen wij opnieuw bij Tensing terecht met de vraag of zij in onze specifieke behoefte konden voorzien."

Over N.V. RENDO

RENDO Netwerken is de beheerder van het elektriciteit- en gasnetwerk in Zuid-Drenthe en Noord-Overijssel. Het netwerk is eigendom van N.V. RENDO, waar RENDO Netwerken onderdeel van is. Zij is in hoofdzaak verantwoordelijk voor het in werking hebben en het onderhouden van de netten. Daarnaast waarborgt zij de veiligheid en betrouwbaarheid van de netten en van het transport van elektriciteit en/of gas over het netwerk. Voor bewoners van het netgebied zorgt RENDO Netwerken desgewenst voor vernieuwing, verzwaring of verwijdering van een elektriciteit- en/of gasaansluiting. Een andere taak is het opnemen van de meterstanden in het netwerkgebied.



Referentiecuse N.V. RENDO



“De samenwerking met Tensing is erg goed en met veel wederzijds begrip verlopen. Inmiddels is de Tensing Utility Solution geïnstalleerd en geïntegreerd. We zijn zeer enthousiast over de mogelijkheden en we werken een stuk efficiënter omdat we onze medewerkers optimaal kunnen inplannen en alle gegevens sneller verwerken”, aldus Frans Ooms.

De oplossing: producten, componenten en partners

- Standaard software uit het Tensing Mobility Platform. Tensing Utility Solution bestaande uit: Tensing Mobile Workflow, Tensing Dispatch
- XML-koppeling met eigen backofficesysteem VOS
- Mobiele datacommunicatie KPN
- Hardware: HP Tablet PC

Tensing: een traditie van uitstekende prestaties

Met een team van ruim zeventig specialisten, realiseert Tensing al meer dan twintig jaar specifieke oplossingen voor de sectoren Field Service, Transport & Logistiek, Utility, Orde & Veiligheid en de Overheid. Een professioneel team, dat vastberaden is de doelen van onze klanten en partners te bereiken, ongeacht de uitdagingen die dat met zich meebrengt.

Bij Tensing is de waarde van de relatie met klant zeker zo groot als de waarde van de oplossing zelf. Na ruim twintig jaar is de mentaliteit bij Tensing nog altijd: er is geen standaard klant met een standaard vraagstuk. Bij iedere klant zien wij een unieke combinatie van vragen, en daarmee kansen om deze te beantwoorden met onze technologie en creatief denken. Bovendien is Tensing een toegewijde partner, die ook voor u klaar staat wanneer de implementatie is afgerond.

Wij gaan steeds door met het ontwikkelen van nieuwe technologieën en oplossingen die wij graag onder uw aandacht brengen om u de mogelijkheid te geven uw klanten nog beter van dienst te kunnen zijn. Onze mensen helpen u verder door hun kennis en ervaring met u te delen. Zo werken we mee aan de groei van uw organisatie.

Ook uw processen optimaliseren?

Wilt u uw processen automatiseren, een meer efficiënte bedrijfsvoering, tevreden klanten en een aanzienlijke besparing van kosten? Neem dan vrijblijvend contact met ons op of bezoek www.tensing.com.

